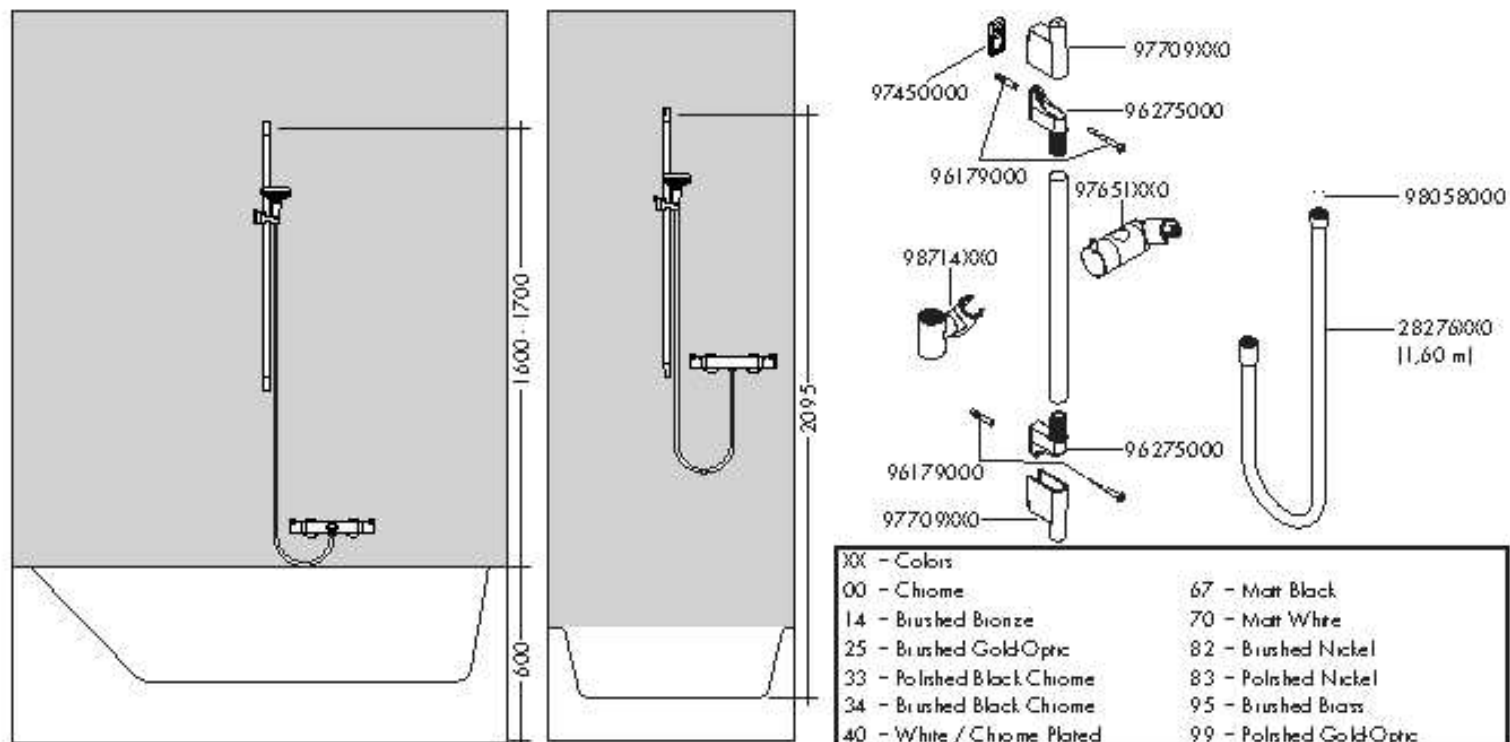
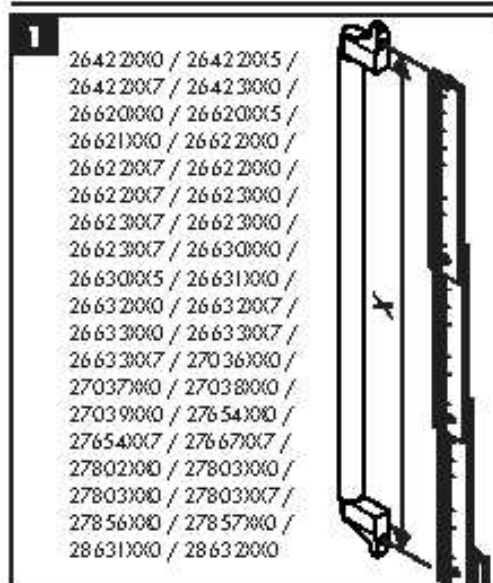
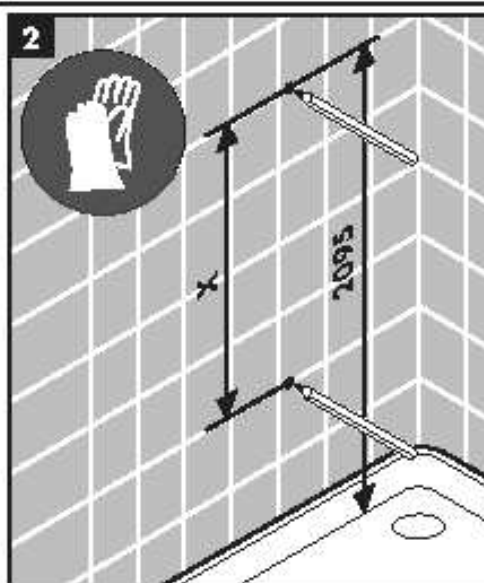
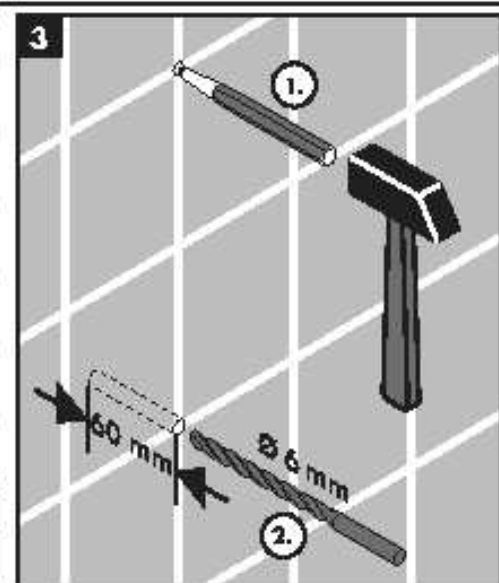
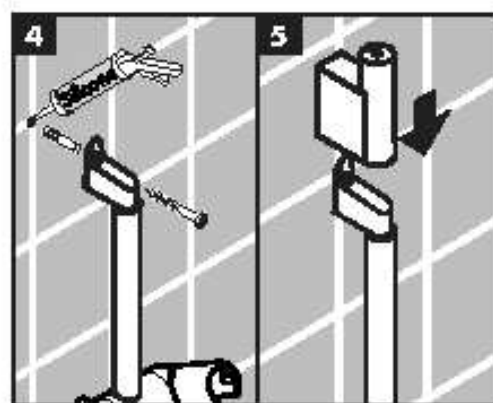
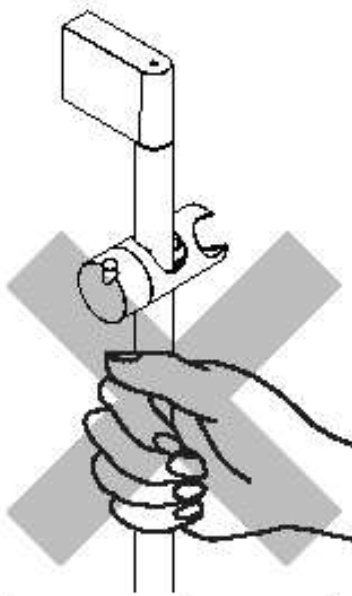


|                                          |                                 |                                   |                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <b>DE</b> Montageanleitung               | <b>PL</b> Instrukcja montażu    | <b>HR</b> Uputstvo za instalaciju | <b>BG</b> Ръководство за монтаж |
| <b>FR</b> Instructions de montage        | <b>CS</b> Montážní návod        | <b>RO</b> Instrucțiuni de montare | <b>JP</b> 施工説明書                 |
| <b>EN</b> Assembly instructions          | <b>SK</b> Montážny návod        | <b>EL</b> Οδηγία συναρμολόγησης   | <b>UA</b> Інструкція по збірці  |
| <b>IT</b> Istruzioni per l'installazione | <b>ZH</b> 组装说明                  | <b>SL</b> Navodila za montažo     | <b>AR</b> عېمېچتلا تامېلعت      |
| <b>ES</b> Instrucciones de montaje       | <b>RU</b> Инструкция по монтажу | <b>ET</b> Paigaldusjuhend         | <b>TR</b> Montaj kılavuzu       |
| <b>NL</b> Handleiding                    | <b>FI</b> Asennusohje           | <b>LV</b> Montāžas instrukcija    | <b>HU</b> Szerelési útmutató    |
| <b>DK</b> Monte ringvejledning           | <b>SV</b> Monteringsanvisning   | <b>SR</b> Uputstvo za montažu     | <b>HE</b> הוראות הרכבה          |
| <b>PT</b> Manual de instalação           | <b>LT</b> Montavimo instrukcija | <b>NO</b> Montasjeveiledning      |                                 |





- DE** Das Produkt darf nicht als Haltegriff benutzt werden.
- FR** Le produit ne doit pas servir de poignée.
- EN** The product may not be used as a holding handle.
- IT** Il prodotto non deve essere utilizzato come maniglia.
- ES** El producto no debe ser utilizado como un elemento de sujeción.
- NL** Het product mag niet als handgreep worden gebruikt.
- DK** Produktet må ikke bruges som håndtag.
- PT** O produto não pode ser utilizado como pega de apoio.
- PL** Produktu nie wolno używać jako uchwytu do trzymania się.
- FI** Tuotetta ei saa käyttää pidäntöönä.

- CS** Produkt nesmí být používán jako madlo.
- SK** Výrobok sa nesmie používať ako držadlo.
- ZH** 该产品不得作扶柄使用。
- RU** Изделие не применяется использованием в качестве ручки.
- SV** Produkten får inte användas som handtag.
- LT** Gaminys neturi būti naudojamas kaip rankena. Rankena manvuojama atskirai.
- HR** Proizvod ne smije služiti za podržavanje.
- RO** Nu este permisă utilizarea produsului pe post de mânăner.
- EL** Το προϊόν δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται σαν λαβή αρίριξης.
- SL** Proizvoda ne smeje uporabljati kot drzalo noga držalo.
- ET** Toode ei tohi kasutada kõepidemenä.
- LV** Šis produkts nedrīkst izmantot kā rokturi.
- SR** Proizvod se ne sme koristiti za podršku za podržavanje.
- NO** Produktet skal ikke brukes som haldegrerp.
- BG** Продуктът не бива да се използва като дръжка.
- JP** 製品は取っ手として使用できません。
- UA** Виріб не можна використовувати як ручку/тримач.
- AR** المنتج إستخدام كمنقبض.
- TR** Ürün tutma kalıvalarakt kullanılmamalıdır.
- HU** A termék nem szabad fogaszkodónak használni.
- HE** המוצר להשתמש במצב כדלתית תדיר.

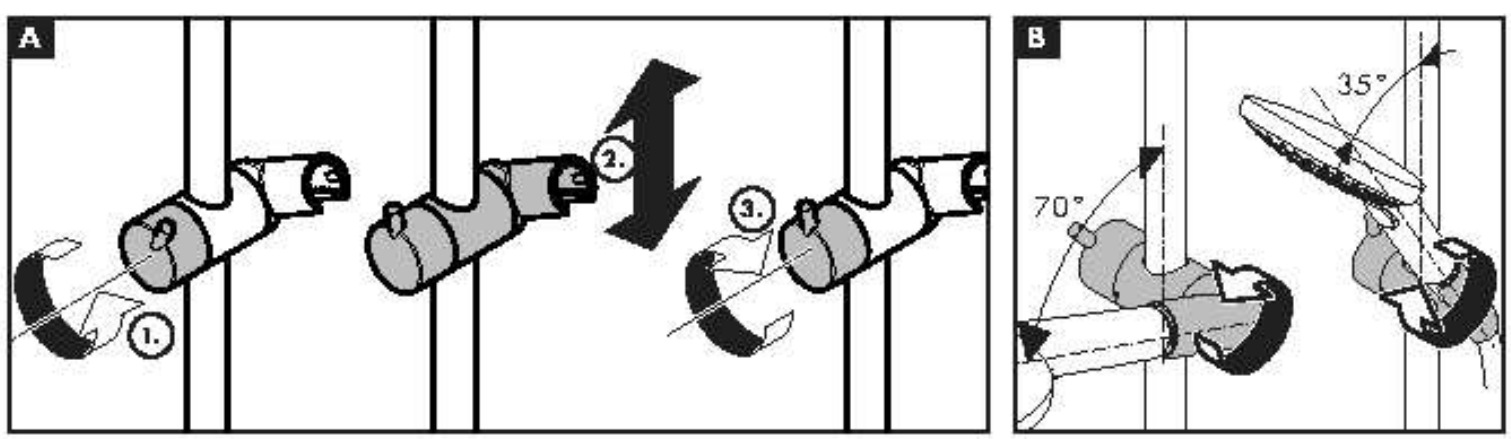
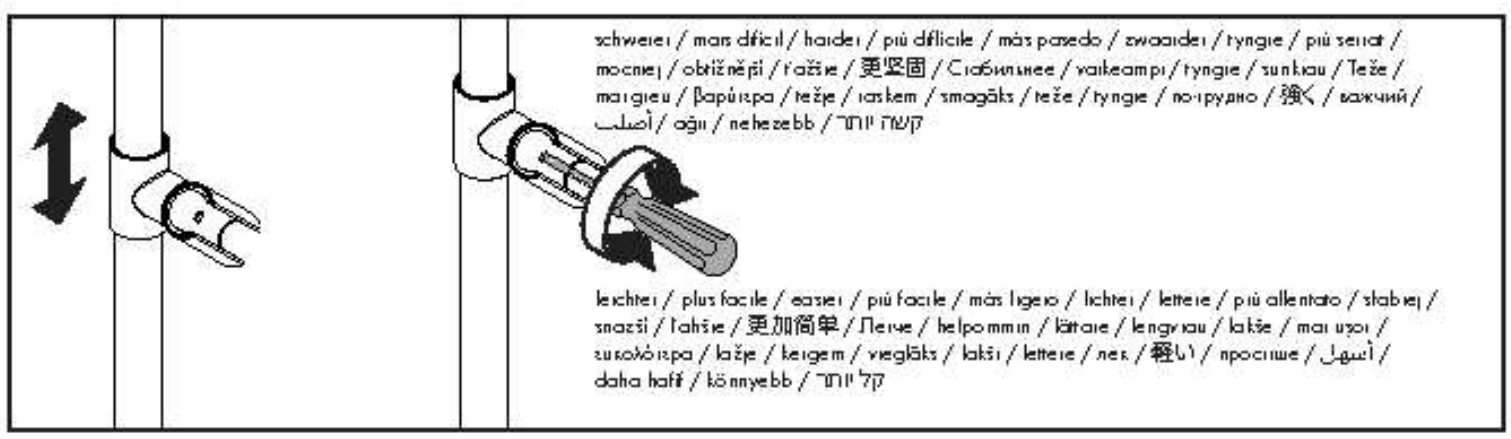
www.hansgrohe.com/deanag-wcan-mesdator



- DE** Reinigungsempfehlung / Garantie / Kontakt
- FR** Recommandation pour le nettoyage / Garantie / Contact
- EN** Cleaning recommendation / Warranty / Contact
- IT** Raccomandazione di pulizia / Garanzia / Contatto
- ES** Recomendaciones para la limpieza / Garantía / Contacto
- NL** Aanbevelingen inzake reiniging / Garantie / Contact
- DK** Rengøingsvejledning / Garant / Kontakt
- PT** Recomendações de limpeza / Garantia / Contacto
- PL** Zalecenie dotyczące pielęgnacji / Gwarancja / Kontakt
- CS** Doporučení k čištění / Záruka / Kontakt
- SK** Odporúčania pre čistenie / Záruka / Kontakt
- ZH** 清洁指南 / 担保 / 接触
- RU** Рекомендации по очистке / Гарантия / Контакт
- FI** Puhdistussuositus / Takuu / Kontakt
- SV** Rengöringsrekommendationer / Garant / Kontakt
- LT** Valymo rekomendacijos / Garantija / Kontaktas
- HR** Preporuke za čišćenje / Garancija / Kontakt
- RO** Recomandări pentru curățare / Garanție / Contact
- EL** Συστάση καθαρισμού / Εγγύηση / επαφή
- SL** Priporočila za čiščenje / Garancija / Kontakt
- ET** Puhastussuositused / Garanti / Kontakt
- LV** Tīrīšanas ieteikumi / Garantija / Kontakt
- SR** Preporuke za čišćenje / Garancija / Kontakt
- NO** Anbefaling for rengjøing / Garant / Kontakt
- BG** Препоръка за почистване / Гаранция / Контакт
- JP** お手入れの方法 / 保証について / ご連絡先
- UA** Рекомендації чистлення / Гарантія / контакт
- AR** توصيات التنظيف / المصان / اتصال
- TR** Temizleme önerisi / Garant / Temas
- HU** Gárlant bclges ve bclszllan rpn www.hansgrohe.com/tr web sitesini ziyaret ederek; digital gárlant bclgenize ulaababilirsiniz.
- HE** המלצות לניקוי / אחריות / איש קשר

**Special information for USA:**

This unit does not include a wall supply. It must be used with Hansgrohe model 27458xx3 or another approved supply that complies with ASME A112.18.1 / CSA B125.1 including ASME A112.18.3.



- EN** Installation / User Instructions / Warranty  
**FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie  
**ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Unica® Wallbar E**  
 06890XX0



**Unica® Wallbar S**  
 28632XX0  
 28631XX0

## Safety Notes

- ⚠ **WARNING:** To avoid the risk of product failure, property damage, and personal injury, do the following:
- ⚠ This product should be installed by a licensed professional plumber.
- ⚠ This wallbar must not be used as a grab bar. If a grab bar is required, install one separately.
- ⚠ Refer to the Cleaning Recommendations on page page 14 when selecting a cleaning agent for this product. Do not use cleaning products containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or abrasives.
- ⚠ Failure to follow these instructions may result in product failure and property damage, and may void the warranty.

## Installation Considerations

- Read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- The screws and anchors included with this set are suitable for use in a tile or other solid surface wall. They are not suitable for use in an acrylic or fiberglass shower enclosure. Please contact the manufacturer of the enclosure regarding recommended mounting locations, reinforcement requirements, and mounting hardware.
- This unit does not include a wall supply. It must be used with Hansgrohe model 27458XX3 or another approved supply that complies with ASME A112.18.1/CSA B125.1 including ASME A112.18.3.
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no more than 120° F [49° C]. In Massachusetts, the maximum output temperature of the shower valve can be no higher than 112° F [44° C].
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## Consignes de Sécurité

- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Afin d'éviter les risques de défaillance du produit, de dommages matériels et de blessures corporelles, veuillez procéder de la manière suivante :
- ⚠ Ce produit doit être installé par un plombier professionnel certifié.
- ⚠ Le produit ne doit pas servir de poignée. Monter pour cela une poignée séparée.
- ⚠ Reportez-vous aux recommandations pour le nettoyage à la page page 14 au moment de sélectionner un agent de nettoyage pour ce produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant du chlore, du javellisant au chlore, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou des abrasifs.
- ⚠ Le non-respect de ces instructions peut entraîner une défaillance du produit et des dommages matériels, ainsi que l'annulation de la garantie.

## À prendre en considération pour l'installation

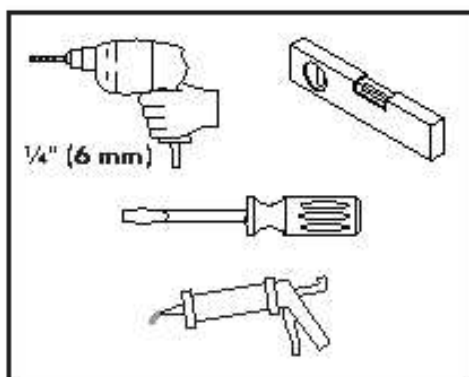
- Veuillez lire toutes ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Les vis et chevilles comprises dans cet ensemble conviennent pour une utilisation sur mur carrelé ou autre surface solide. Pour une installation dans une cabine de douche en fibre de verre ou en acrylique, contactez le fabricant de la cabine pour connaître les pièces de fixation et emplacements de montage recommandés.
- Ce produit n'est pas fourni avec un caudé de raccordement. Il doit être utilisé avec le modèle 27458XX3 d'Hansgrohe ou un autre caudé approuvé et conforme à la norme ASME A112.18.1 / CSA B125.1, incluant ASME A112.18.3.
- Pour empêcher des blessures par ébullition, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120° F [49° C]. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112° F [44° C].
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

# Español

## Indicaciones de seguridad

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para evitar el riesgo de falla del producto, daño a la propiedad y lesiones personales, haga lo siguiente:
- ⚠ Este producto debe ser instalado por un plomero profesional matriculado.
- ⚠ El producto no debe ser utilizado como un elemento de sujeción. Debe montarse un elemento de sujeción separado.
- ⚠ Consulte las Recomendaciones de limpieza en la página page 15 para seleccionar un agente de limpieza para este producto. No use productos de limpieza que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético o abrasivos.
- ⚠ No seguir estas instrucciones puede resultar en la falla del producto y daño de la propiedad, y puede anular la garantía.

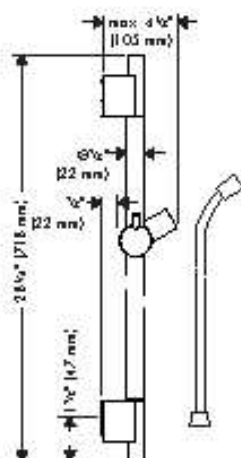
## Tools Required / Outils Requis / Herramientas Útiles



## Consideraciones para la instalación

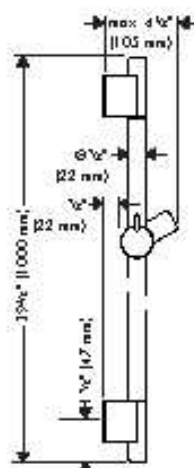
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Los tornillos y pernos de anclaje incluidos en este juego son aptos para utilizar en azulejos u otra superficie sólida de pared. En caso de instalarlo en un cerramiento de ducha de fibra de vidrio o acrílico, contáctese con el fabricante del cerramiento con respecto a los lugares de montaje y los herrajes para el montaje recomendados.
- Esta unidad no incluye una toma de pared (coude de raccordement/toma de agua). Debe utilizarse con el modelo Hansgrohe 27458003 u otra toma aprobada que cumpla con las normas ASME A112.18.1/CSA B125.1, incluida la norma ASME A112.18.3.
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120 ° F (49 ° C). En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112 ° F (44 ° C).
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

**Unica Wallbar 5**  
28632XX0



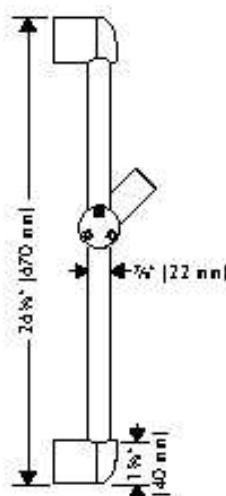
⚠ Follow the Installation Instructions [see page 8] when drilling the mounting holes.

**Unica Wallbar 5**  
28631XX0

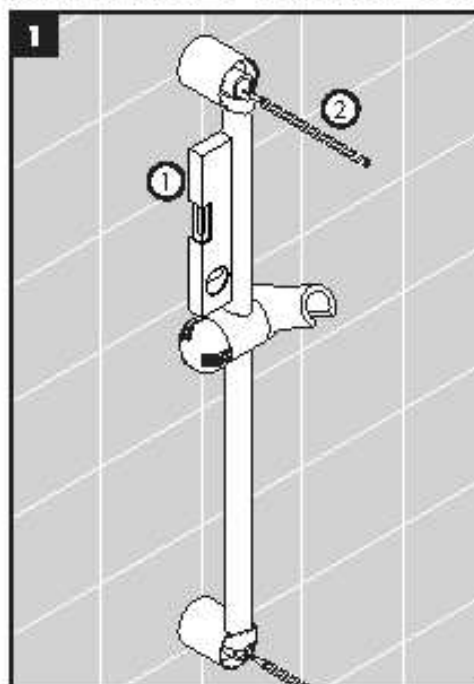


⚠ Follow the Installation Instructions [see page 8] when drilling the mounting holes.

**Unica Wallbar E**  
06890XX0



⚠ Follow the Installation Instructions [see page 5] when drilling the mounting holes.



Place the bar against the wall at the desired mounting location. Make sure that it is level.

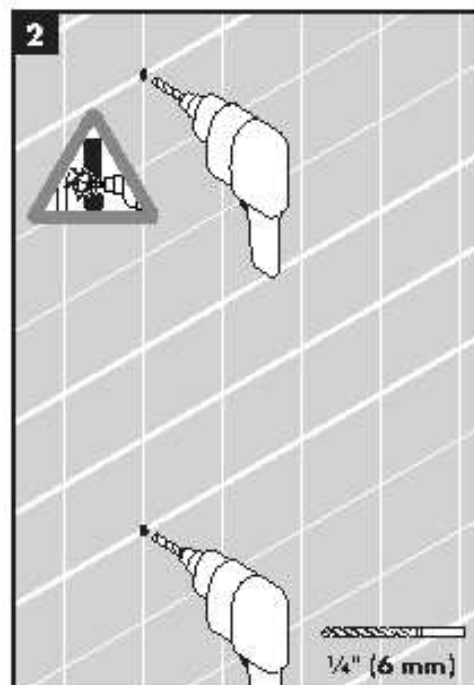
Mark the positions of the screw holes.

Placez la barre murale sur l'emplacement souhaité. Assurez-vous qu'il est de niveau.

Marquez les positions des trous de vissage.

Coloque el soporte de pared en el lugar deseado. Asegúrate de que esté nivelado.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.



Drill the holes using a 6 mm bit.

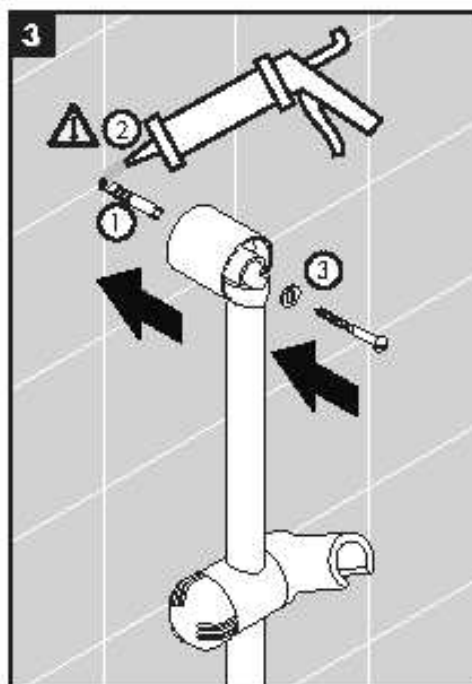
**⚠ WARNING:** Do not drill into existing water lines!

Percez les trous à l'aide d'une mèche de 6 mm.

**⚠ ATTENTION:** Ne percez pas dans les conduites d'eau!

Perfore los orificios con una broca de 6 mm.

**⚠ ADVERTENCIA:** ¡No perfore las tuberías de agua existentes!



Install the anchors. Seal the wall around the anchors with waterproof sealant.

⚠ Failure to seal the wall can lead to possible water damage.

Install the wallbar using the screws and washers.

Installez les chevilles. Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.

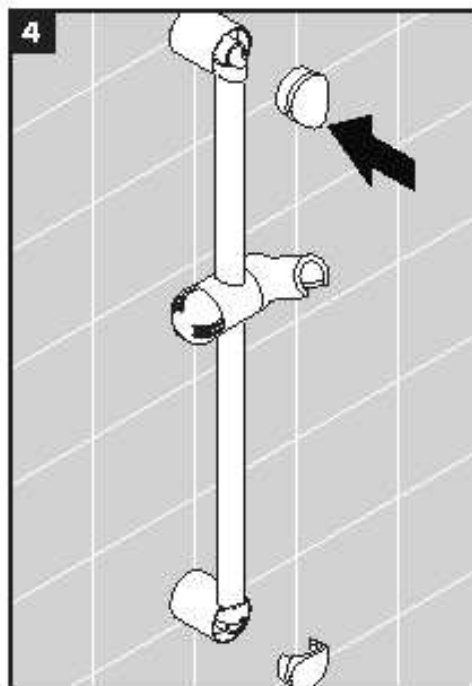
⚠ Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.

Installez la barre murale à l'aide des vis et des rondelles.

Instale los pernos de anclaje. Sella la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.

⚠ Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.

Instale el soporte de pared con tornillos y arandelas.

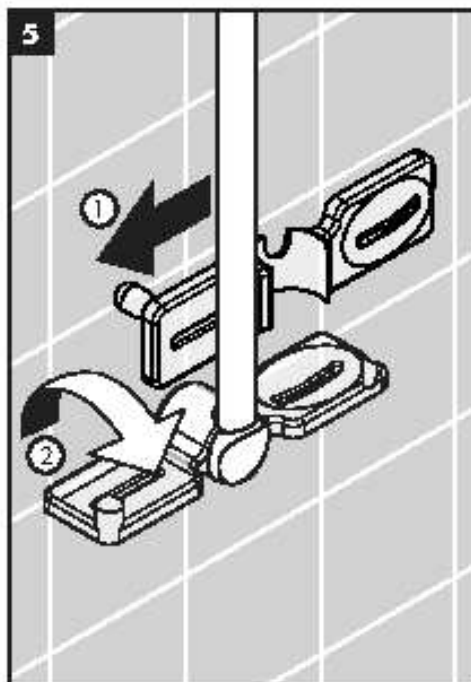


Install the screw covers.

Installez les cache-vis.

Instale las tapas de los tornillos.

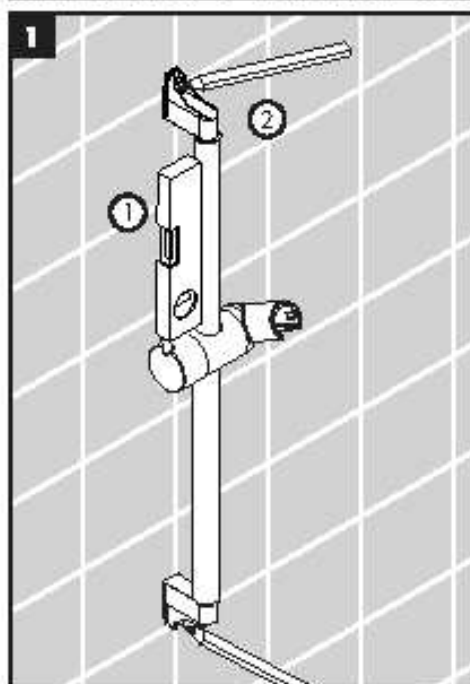
5



Install the soap dish (optional).

Installez le porte-savon (en option).

Instale la pa bone ra (optional).



Place the bar against the wall at the desired mounting location. Make sure that it is level.

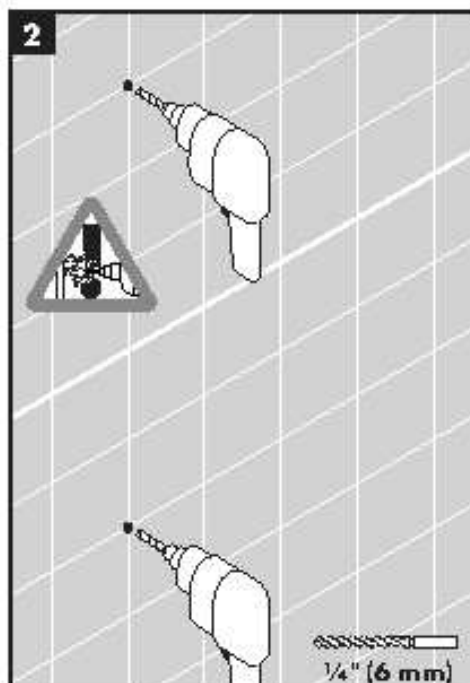
Mark the positions of the screw holes.

Placez la barre murale sur l'emplacement souhaité. Assurez-vous qu'il est de niveau.

Marquez les positions des trous de vissage.

Coloque el soporte de pared en el lugar deseado. Asegúrate de que esté nivelado.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.



Drill the holes using a 1/4" (6 mm) bit.

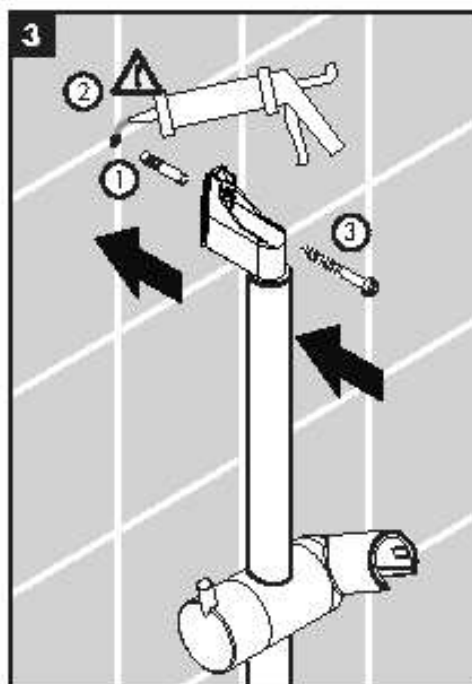
**⚠ WARNING:** Do not drill into existing water lines!

Percez les trous à l'aide d'une mèche de 6 mm.

**⚠ ATTENTION:** Ne percez pas dans les conduites d'eau!

Perfore los orificios con una broca de 6 mm.

**⚠ ADVERTENCIA:** ¡No perfore las tuberías de agua existentes!



Install the anchors. Seal the wall around the anchors with waterproof sealant.

⚠ **Failure to seal the wall can lead to possible water damage.**

Install the wallbar using the screws and washers.

Installez les chevilles. Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'éranchéité.

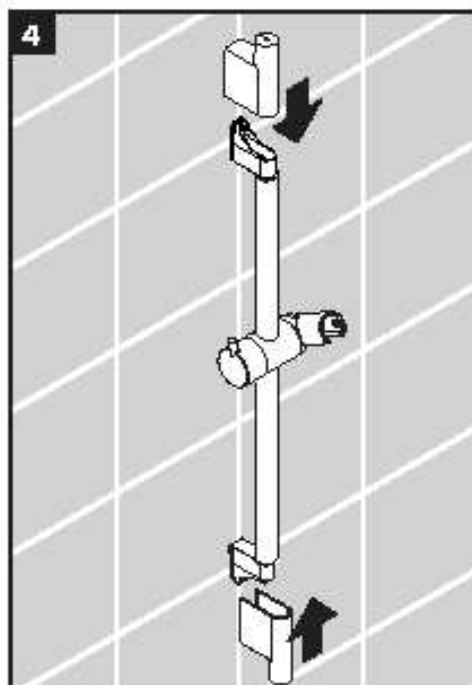
⚠ **Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Installez la barre murale à l'aide des vis et des rondelles.

Instale los pernos de anclaje. Sella la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.

⚠ **Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

Instale el soporte de pared con tornillos y arandelas.

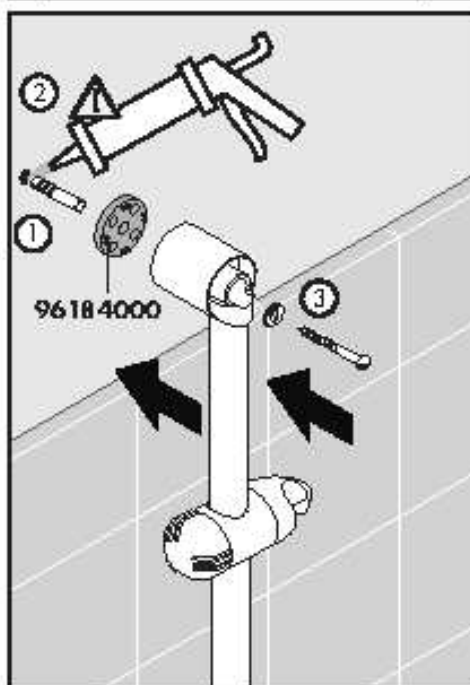


Install the covers.

Installez les cache-vis.

Instale las tapas de los tornillos.

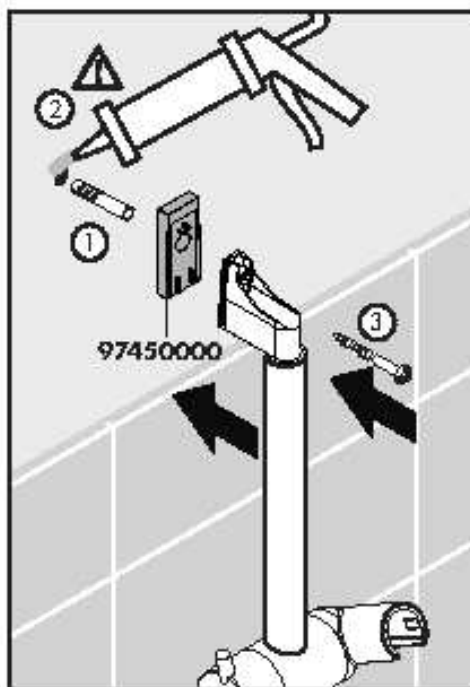
## Optional Installation / En Option / Opcional

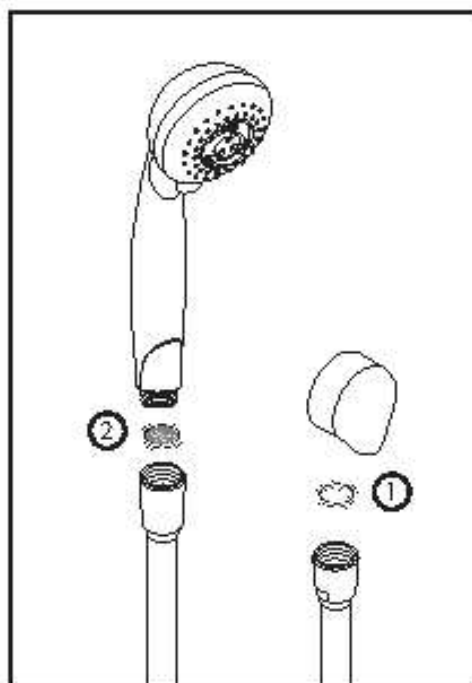


If the tile does not go all the way up the wall, install the tile spacer (not included).

Si les carreaux ne couvrent pas la surface jusqu'au plafond, installez le disque adaptateur (non compris).

Si el azulejo no va hasta arriba de la pared, instale el disco que coincide con el azulejo (no incluido).





Place a black rubber washer in the short end of the handheld shower hose. Connect this end to the wall supply (not included).

Place a second washer in the long end of the hose. Connect this end to the handheld shower (not included).

Rest the handheld shower in the holder.

Placez une rondelle en caoutchouc noir dans l'une des extrémités du tuyau de douche. Vissez le tuyau à la coude d'alimentation (pas inclus).

Placez la deuxième rondelle en caoutchouc noir dans l'autre extrémité du tuyau. Vissez cette extrémité du tuyau à la douche (pas inclus).

Déposez la douche dans son support.

Coloque una arandela de goma negra en un extremo de la manguera de la ducha de mano. Enrosque la manguera al codo abastecedor (no incluidos).

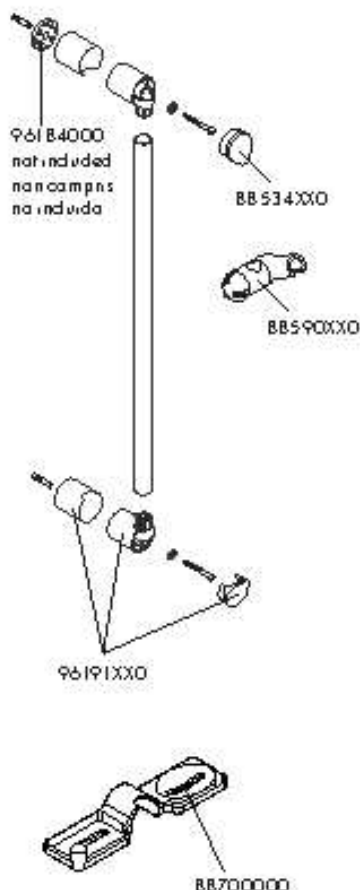
Coloque la segunda arandela de goma negra en el otro extremo de la manguera. Enrosque este extremo de la manguera a la ducha de mano (no incluida).

Apoye la ducha de mano en el soporte.

# Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos

## Unica Wallbar E

06890XX0



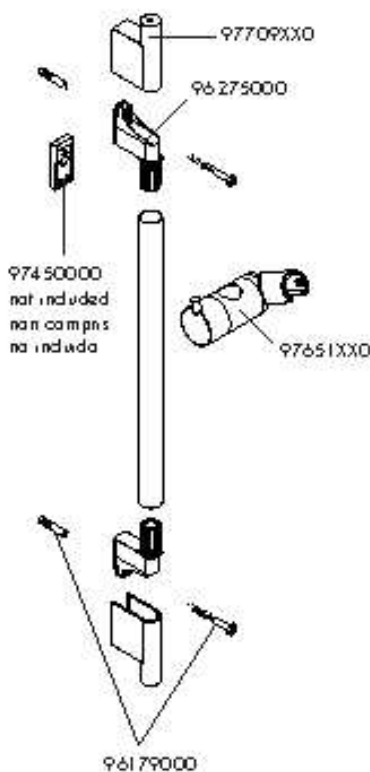
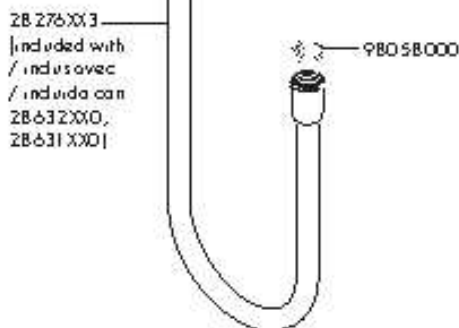
### XX = Colors / Couleurs / Acabados

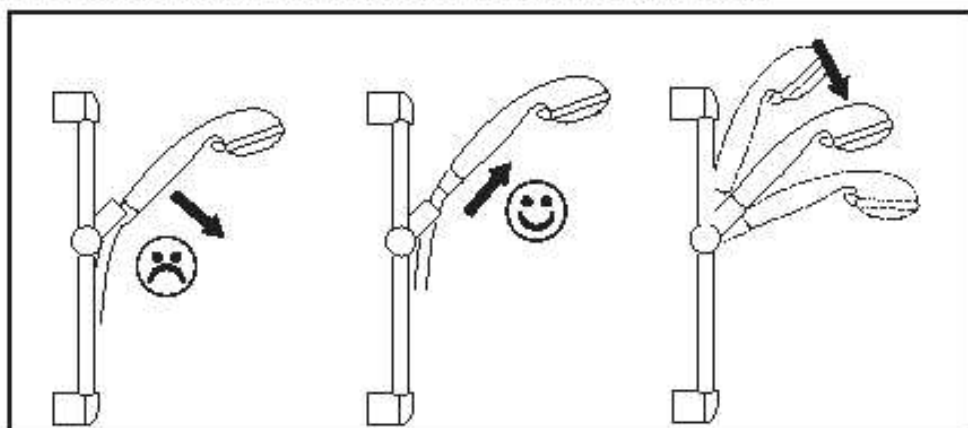
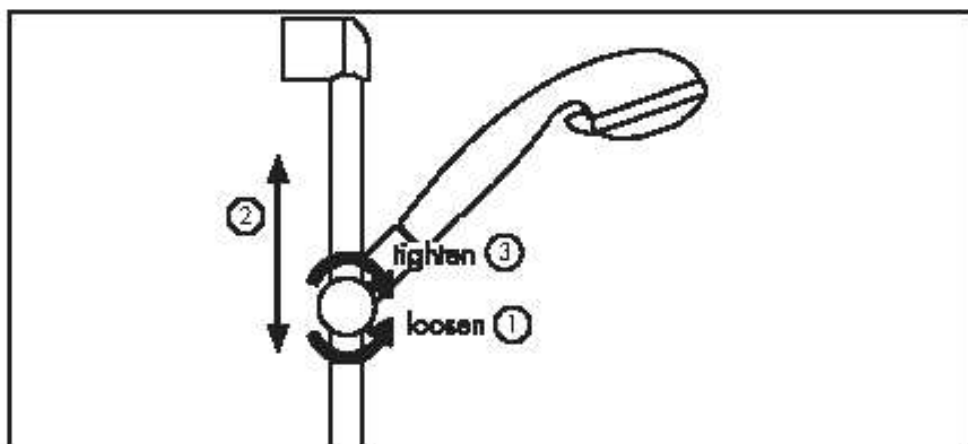
- 00 = Chrome
- 14 = Brushed Bronze
- 34 = Brushed Black Chrome
- 67 = Matte Black
- 70 = Matte White
- 82 = Brushed Nickel
- 83 = Polished Nickel
- 92 = Rubbed Bronze

## Unica Wallbar S

28632XX0 - 24"

28631XX0 - 36"





## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not use** these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No nse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not mix** cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not spray** cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important:

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from bath/tub/bie cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Do not store** any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- If a component of the product is damaged, replace it to reduce the risk of personal injury, property damage or product failure.

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

---

les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### Pour de meilleurs résultats:

- Empêchez l'accumulation de saleté et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - ✗ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - ✗ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - ✗ Les nettoyeurs à vapeur.
  - ✗ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- **Ne pulvérisez pas** les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyeur sur un chiffon ou une éponge douce.
- Après le nettoyage rincez abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

#### Important:

- Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, après-rasage et vernis à ongles peuvent causer des décolorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/corrigé peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpluviation sur le produit Hansgrohe.
- De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.
- Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le pour réduire les risques de blessures, de dommages matériels ou de défaillances du produit.

## Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe

Hay en día, los interiores de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y recomendaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

#### Para obtener mejores resultados:

- Evite la acumulación de restos de jabón o saponi cuando limpie el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- No use estos tipos de limpiadores, ya que causarían daños a su producto Hansgrohe:
  - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácidos de hidrácido, fórmico, acético o láico.
  - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - ✗ Limpiadores a vapor.
  - ✗ Agentes de limpieza "a nubes" o "en neblina".
- Siempre siga las instrucciones previstas por el fabricante del agente de limpieza.
- No mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- No rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espaldas y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- Siempre enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lustrelo con un paño suave después de la limpieza.

#### Importante:

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champú, gel de ducha, hielos de piel, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavabos, bañeros o azulejos pueden causar daños a las grifas y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Los paños pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de las productas, p. ej. En un armario de lavabo. De la misma manera, las vapores generados pueden dañar las productas.
- Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.
- Si un componente del producto está dañado, reemplácelo para reducir el riesgo de lesiones personales, daños a la propiedad o fallos del producto.

## Hansgrohe, Inc. Limited Warranty

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer our customers a limited warranty on all Hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

### WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original customer purchaser that Hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original customer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchases, the warranty period is (a) one (1) year for Hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products is the tubbed bronze, Matte Black and Matte White finishes with three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

### WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT FOR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

### WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of Hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover Hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Unauthorized sellers can be found on Hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disassembly, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from:

- misuse or abuse
- vandalism
- improper handling, use of the product for an unintended application
- freezing water
- excessive water pressure
- improper installation in the home in which the product is installed

- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "soak-soak" cleaning products

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any Hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) Hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

### WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at

Hansgrohe, Inc.  
1892 Blegass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase
2. A description of the problem
3. Delivery of the product or the defective part, (shipping prepaid and carefully packed and insured, to

Hansgrohe, Inc.  
1892 Blegass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you (shipping prepaid).

REVISED SEPTEMBER 1, 2019

**Limitation on Duration of Implied Warranties:** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

**Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages:** Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGRÖHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGRÖHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND

TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLIGENCE OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINS" CLEANING PRODUCTS.

**Notice to residents of the State of New Jersey:** The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

## PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions as the proper installation and the correct maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-333-0455.

---



**hanegrohe**

Hansgrohe, Inc. 1490 Bluegrass Lakes Parkway Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-333-0355 Fax 770-489-1783

[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)